

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO
DO SOFTPHONE



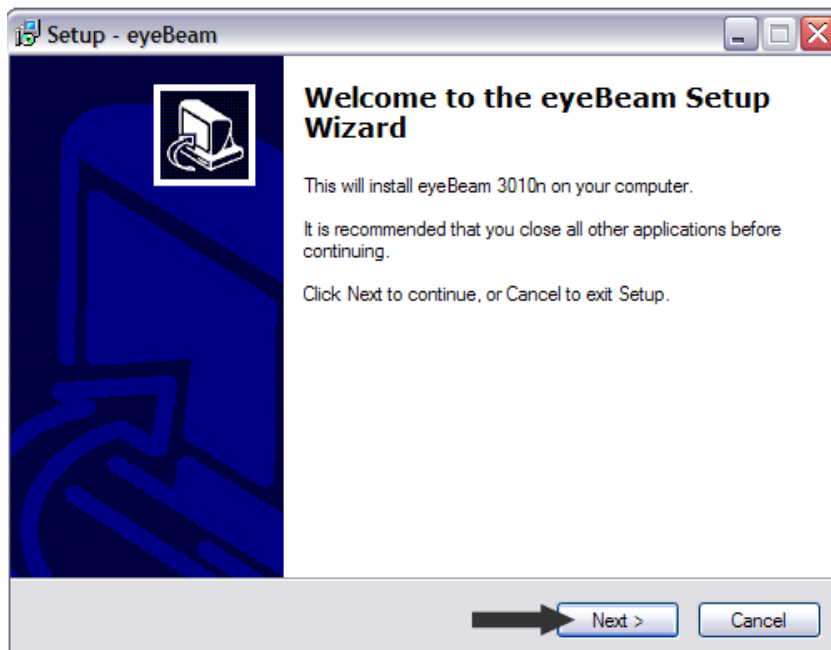
Eye Beam

Obtendo o Softfone Eye Beam

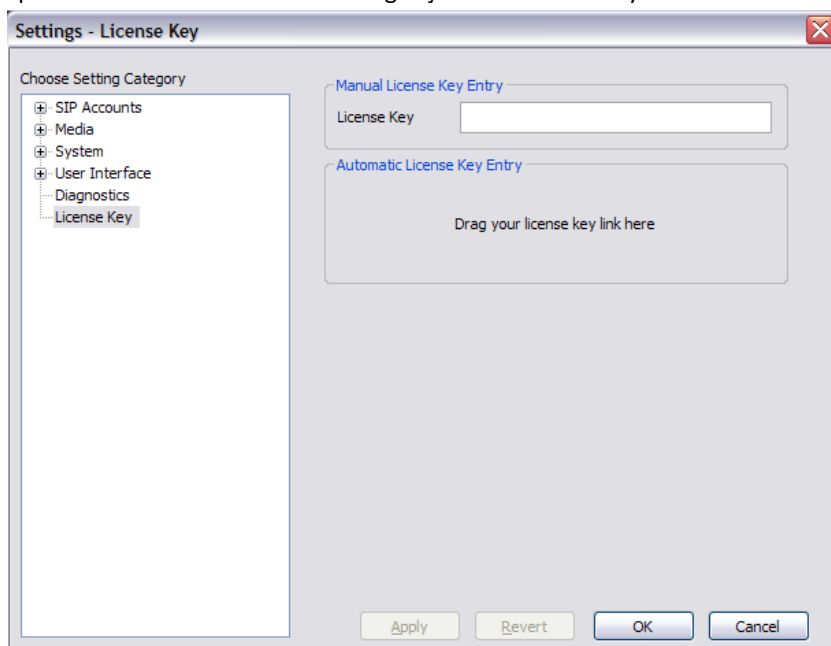
Faça o download do software que permitirá o uso da nossa tecnologia voip no endereço <http://www.itvox.com.br/soft/eyeBeam.exe>

Instalando o Softfone

- 1- Faça o download do software que permitirá o uso da nossa tecnologia voip no endereço <http://www.itvox.com.br/soft/eyeBeam.exe> e execute.
- 2- Na primeira tela do instalador, clique na opção "Next" conforme a seguir:



- 3- Clique na opção "Next" sempre, até finalizar a instalação.
- 4- Execute o programa que estará disponível no "Menu Iniciar".
- 5- Aparecerá uma tela solicitando a digitação do "Licence Key".



Digite a serial: **FFM9NEQKSUFUGX33B2TH4CZB9ZUW99XN64X6S3AWT-678QCN8UNNJ7GW2BXL8LR62LFFM9NEQKSUFUGX33B2TH4CZB9ZUW99XN64X6S3AWT-678QCN8UNNJ7GW2BXL8LR62L**

6- Siga as instruções a seguir:



Clique em avançar



Clique na opção sinalizada acima e depois em avançar.



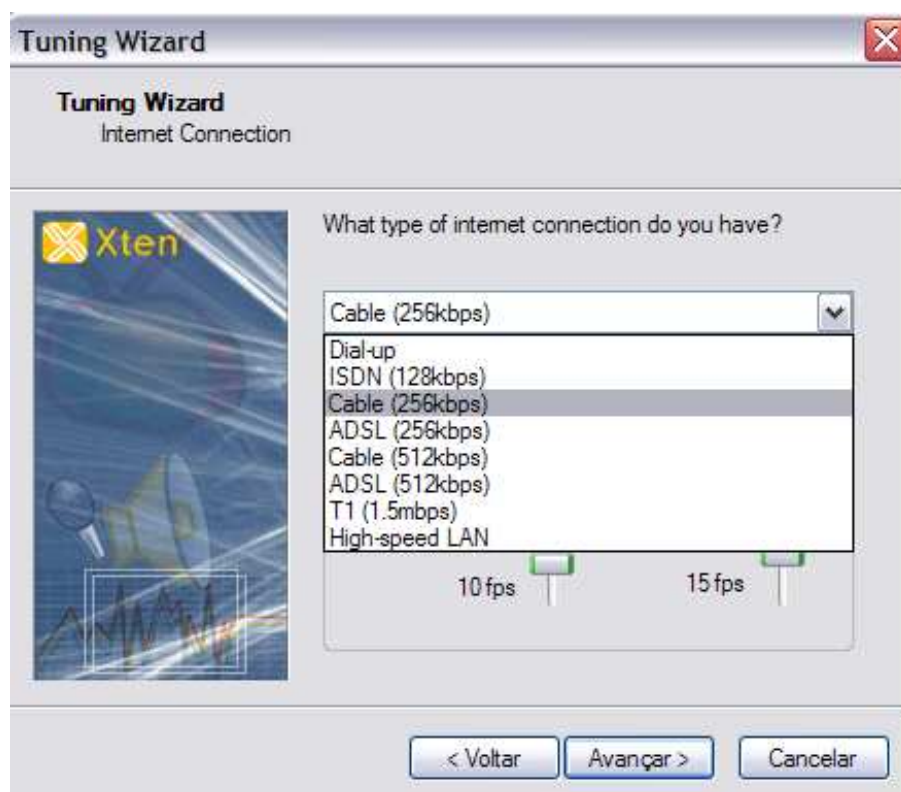
Deixe as opções padrão e clique em avançar.



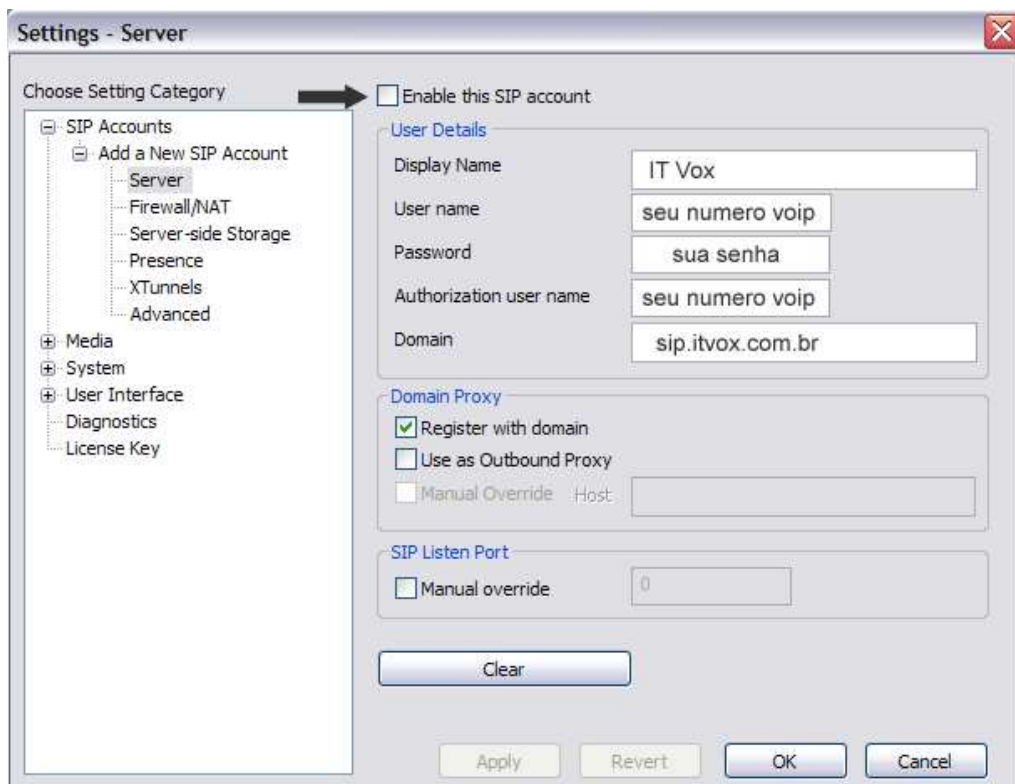
Nesta tela, será feito teste de áudio, caso consiga ouvir o teste clique em avançar.



Nesta tela você deverá gravar qualquer coisa pelo seu microfone, se tudo estiver ok você irá ouvir sua voz logo em seguida. Clique em avançar ao final.



Nesta tela você irá escolher a opção de acordo com a sua velocidade de internet. Na dúvida, selecione a opção ISDN (128kbps). Clique em avançar e depois em Concluir.



Marque a opção "Enable this SIP account" e preencha os demais campos conforme a imagem.

Display Name: IT Vox ou seu numero voip
Username: Seu numero voip. Ex: 5711234
Password: A senha do seu telefone voip
Authorization Username: Seu numero voip
Domain: sip.itvox.com.br

Clique em "Ok"

Pronto. O programa softfone esta pronto para realizar e receber chamadas, Veja abaixo como fazer ligações:

Realizando ligações

Chamadas locais e interurbanas

0+[código DDD]+[numero de telefone]

Ex.: 01140635058 ou 07141010503

Chamadas internacionais

00+[código do país]+[código da cidade]+[número de telefone]

Ex.: 001 854 5552300

Chamadas para telefone IT Vox

Disque apenas o número do telefone que deseja chamar.

Ex.: 5003000 ou 1031000

Caso tenha duvidas após a leitura deste manual entre em contato com nosso suporte técnico pelo e-mail suporte@itvox.com.br ou ligue 12345 do seu IT Vox.